

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
ООО «Сеть клиник Подружки»  
(ИНН 9715494957, ОГРН 1247700659007)



/Пистер Т. Н./

«12» мая 2026 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об оказании медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства в клиниках сети «Подружки» (ООО «Сеть клиник Подружки»)

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации (в том числе статьями 152.1, 1064, 1068);
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных...»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 30.03.1995 № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» (с изменениями);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности»;
- Приказом Минздравсоцразвития России от 18.04.2012 № 381н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "косметология"» (в ред. Приказа Минздрава России от 21.02.2020 № 114н);
- Приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н «Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства»;
- Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;
- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (в действующей редакции);
- СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;
- Приказом Минздрава России о сроках хранения медицинской документации в действующей редакции;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими оказание медицинской помощи и платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства (далее — «пациенты») при их обращении в клиники сети «Подружки», находящиеся в управлении ООО «Сеть клиник Подружки» (далее — «Организация», «клиника»).

### **1.3. Сведения об Организации:**

- полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Сеть клиник Подружки»;
- сокращённое наименование: ООО «Сеть клиник Подружки»;
- ИНН: 9715494957; ОГРН: 1247700659007; КПП: 770301001;
- юридический адрес: 125009, г. Москва, Леонтьевский переулок, д. 21/1, стр. 1;
- официальный сайт: [rodruge.ru](http://rodruge.ru); единый телефон: 8 (800) 301-76-37;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности: № Л041-01137-77/01957952 от 07.03.2025 г., выдана Департаментом здравоохранения города Москвы (точные реквизиты лицензии, перечень разрешённых работ и услуг, адреса осуществления деятельности указываются в действующей выписке из реестра лицензий и

размещаются на официальном сайте Организации и на информационных стендах в каждой клинике сети «Подружки»).

**1.4. Специфика деятельности Организации.** Организация оказывает медицинские услуги преимущественно эстетической направленности по профилям, указанным в лицензии, в том числе «косметология», «дерматовенерология», «терапия», «сестринское дело». Основные виды оказываемых услуг:

- лазерная эпиляция (на александритовом, диодном и иных видах лазеров);
- аппаратная косметология (фотоомоложение, RF-лифтинг, ультразвуковая чистка, аппаратные методики коррекции фигуры и др.);
- инъекционная косметология (ботулинотерапия, мезотерапия, биоревитализация, контурная пластика, плазмолифтинг, нитевой лифтинг, липолитическая терапия и иные процедуры);
- массаж (антицеллюлитный, лимфодренажный, моделирующий и иные виды);
- консультативный приём врача-косметолога, врача-дерматовенеролога и иных специалистов в пределах лицензии.

1.5. Все услуги, оказываемые в клиниках сети «Подружки», являются **плановыми и платными**, оказываются **амбулаторно (вне стационара)**. Стационарное лечение, лечебное питание, скорая (в том числе скорая специализированная) медицинская помощь в Организации не оказываются. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и обязательное медицинское страхование (ОМС) на услуги Организации не распространяются.

**1.6. Особенности оказания экстренной помощи.** Организация не является медицинской организацией, осуществляющей оказание скорой медицинской помощи. При возникновении у пациента на территории клиники состояния, угрожающего его жизни (анафилактический шок, острая сосудистая реакция и т. п.), медицинский персонал клиники в безотлагательном порядке оказывает первую помощь и медицинскую помощь в экстренной форме в объёме, предусмотренном лицензией Организации и квалификацией работников, **безвозмездно**, одновременно обеспечивая вызов бригады скорой медицинской помощи. Дальнейшее оказание экстренной помощи осуществляется силами выездной бригады скорой медицинской помощи и/или стационара, в который госпитализируется пациент.

## **2. Основные понятия и определения**

- пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;
- иностранный гражданин — физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

- временно пребывающий в РФ иностранный гражданин — лицо, прибывшее в Российскую Федерацию на основании визы или в порядке, не требующем получения визы, и получившее миграционную карту, но не имеющее вида на жительство или разрешения на временное проживание;
- временно проживающий в РФ иностранный гражданин — лицо, получившее разрешение на временное проживание;
- постоянно проживающий в РФ иностранный гражданин — лицо, получившее вид на жительство;
- лицо без гражданства — физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства;
- медицинская помощь — комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
- медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- экстренная медицинская помощь — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- неотложная медицинская помощь — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- плановая медицинская помощь — медицинская помощь, оказание которой не требует экстренного или неотложного вмешательства и отсрочка которой не повлечёт ухудшения состояния пациента. В Организации оказывается медицинская помощь преимущественно в плановой форме;
- косметологическая процедура — медицинская услуга по профилю «косметология», направленная на сохранение или восстановление структурной целостности и функциональной активности покровных тканей человеческого организма;
- персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (в том числе изображения лица, фото- и видеоматериалы зон обработки до и после процедуры).

### **3. Права и обязанности иностранных граждан и лиц без гражданства**

3.1. Иностранные граждане, постоянно и временно проживающие, а также временно пребывающие на территории Российской Федерации, имеют право на медицинскую помощь в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации.

3.2. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

3.3. Обратившись за медицинской помощью в клинику сети «Подружки», иностранный гражданин (лицо без гражданства) имеет право:

- на оказание экстренной медицинской помощи бесплатно в объёме, предусмотренном лицензией и квалификацией персонала Организации, до прибытия бригады скорой медицинской помощи, и на оказание неотложной и плановой медицинской помощи (косметологических и иных услуг) — на платной основе;
- на выбор врача (с учётом согласия конкретного специалиста) и медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ;
- на профилактику, диагностику, лечение и медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов в пределах профилей, указанных в лицензии Организации;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами (в том числе на использование местной анестезии при проведении косметологических процедур);
- на дачу информированного добровольного согласия и на отказ от медицинского вмешательства в соответствии со статьёй 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ;
- на получение в доступной форме информации от лечащего врача (врача-косметолога) о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья, о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах, в соответствии со статьёй 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ;
- на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (при оформлении письменного согласия), и на отказ от получения указанной информации против своей воли;
- на возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании медицинской помощи, в соответствии со статьёй 98 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ;
- на допуск адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на сохранение в тайне сведений о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и

лечения, в соответствии со статьёй 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (врачебная тайна);

- на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов;
- на права потребителя в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- на отказ от косметологической процедуры на любом её этапе с учётом того, что денежные средства возвращаются за фактически не оказанные услуги в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и договором.

3.4. По письменному заявлению иностранного гражданина (лица без гражданства) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

3.5. При обращении за медицинской помощью в клинику сети «Подружки» иностранный гражданин (лицо без гражданства) обязан:

- соблюдать режим работы клиники и правила внутреннего распорядка для пациентов;
- соблюдать правила поведения в общественных местах, в том числе нормы этики при общении с медицинским и обслуживающим персоналом и другими пациентами;
- соблюдать требования пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологический режим клиники;
- выполнять предписания и рекомендации лечащего врача (врача-косметолога), в том числе рекомендации по постпроцедурному уходу (избегать инсоляции, посещения бань/саун/бассейнов, физических нагрузок и иных воздействий в указанные врачом сроки);
- предоставлять лечащему врачу достоверную и полную информацию о состоянии здоровья: об аллергических реакциях, индивидуальной непереносимости лекарственных средств и косметических препаратов, обо всех ранее перенесённых и имеющихся заболеваниях (в том числе об инфекционных заболеваниях, представляющих опасность для окружающих), о беременности и периоде грудного вскармливания, о принимаемых лекарственных препаратах (в том числе антикоагулянтах, ретиноидах, иммунодепрессантах), об одновременном лечении у других специалистов;
- не принимать лекарственные препараты, не согласованные с лечащим врачом, в период проведения курса процедур;
- оформлять в установленном порядке отказ от получения информации о состоянии здоровья и отказ от медицинского вмешательства;
- своевременно и в полном объёме оплачивать оказанные медицинские услуги;
- бережно относиться к имуществу клиники.

3.6. В помещениях клиники запрещается: находиться в верхней одежде, без сменной обуви или бахил; вести громкие разговоры, шуметь; курить в помещениях и на территории клиники, кроме специально отведённых мест; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; появляться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; пользоваться служебными помещениями и оборудованием без разрешения персонала. Проведение фото- и видеосъёмки в помещениях клиники допускается только с согласия администрации и иных пациентов.

#### **4. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства**

**4.1. Идентификация пациента.** Для оказания медицинской помощи иностранному гражданину (лицу без гражданства) администратор клиники (медицинский регистратор) осуществляет идентификацию личности пациента, в ходе которой:

- проверяет документ, удостоверяющий личность пациента (при необходимости — документ, подтверждающий полномочия сопровождающего его законного представителя);
- фиксирует сведения о пациенте (сопровожающем его законном представителе) в информационной системе клиники, в медицинской карте, в договоре на оказание платных медицинских услуг и в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

4.2. В отношении иностранного гражданина (лица без гражданства) устанавливаются следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- гражданство (в отношении иностранных граждан);
- число, месяц и год рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина (лица без гражданства) на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии).

4.3. Для иностранных граждан документом, удостоверяющим личность, является паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность.

**4.3.1.** Если документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, не содержит сведений на русском языке и не имеет машиночитаемой зоны, выполненной латинским шрифтом по стандарту ИКАО Doc 9303, к нему прилагается **нотариально удостоверенный перевод страницы с персональными данными на русский язык**,

выполненный на территории Российской Федерации либо легализованный в установленном порядке. Расходы по переводу пациент несёт самостоятельно. При отсутствии такого перевода Организация вправе отказать в оказании плановых медицинских услуг до его представления.

4.4. Для лиц без гражданства документами, удостоверяющими личность, являются:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

**4.5. Информированное добровольное согласие.** До момента оказания медицинской помощи у иностранного гражданина (лица без гражданства) либо у его законного представителя берётся письменное информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство и на оказание платных медицинских услуг в соответствии с планом предстоящих процедур. Форма и порядок дачи согласия соответствуют статье 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Приказу Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н. Бланки **подписываются пациентом собственноручно**. Отдельное информированное добровольное согласие оформляется на каждый вид медицинского вмешательства (лазерная эпиляция, инъекционные процедуры, аппаратные методики и т. п.) с указанием особенностей, рисков и противопоказаний.

**4.6. Язык документации.** Медицинская документация, договор на оказание платных медицинских услуг, приложения к нему, информированные добровольные согласия, акты оказанных услуг, согласия на обработку персональных данных и иные документы, относящиеся к оказанию медицинских услуг иностранному гражданину (лицу без гражданства), заполняются **на русском языке**. У Организации **отсутствует обязанность переводить документацию** для иностранного гражданина (лица без гражданства) на его родной или иной язык.

4.7. Иностраный гражданин вправе получить всю необходимую для оказания медицинской помощи документацию до начала лечения и выполнить самостоятельно или с привлечением третьих лиц перевод на свой родной язык для понимания содержания текста документов. Перевод документов осуществляется иностранным гражданином в ознакомительных целях, а сами документы подписываются на бланках клиники на русском языке. Иностраный гражданин (лицо без гражданства) также вправе воспользоваться услугами переводчика, присутствующего в момент подписания документов. Организация не предоставляет услуг по переводу документов; все действия по переводу осуществляются иностранным гражданином по собственной инициативе и за свой счёт.

4.8. При невозможности приглашения переводчика или отсутствии сопровождающего пациента — иностранного гражданина (лица без гражданства) переводчика, а также в случае, если по этой причине пациент не информирован о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях и предполагаемых результатах, в медицинском вмешательстве должно быть отказано, за исключением случаев, когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю.

**4.9. Бланки и каналы их направления.** За предоставление иностранному гражданину бланков медицинской документации (договора, информированных добровольных согласий, согласия на обработку персональных данных, иных документов) для осуществления их перевода оплата не взимается. Бланки документов также могут быть направлены в адрес иностранного гражданина (лица без гражданства) по его просьбе **на адрес электронной почты, указанный пациентом при идентификации**, либо посредством интернет-мессенджеров — при наличии письменного согласия пациента на коммуникацию с использованием соответствующих мессенджеров. Иностраный гражданин (лицо без гражданства) имеет право осуществить фотографирование бланков документов для последующего осуществления их перевода.

**4.10. Информирование о Правилах.** При обращении иностранного гражданина в Организацию по поводу оказания медицинской помощи клиника обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186. С этой целью указанные Правила размещаются на русском языке:

- на официальном сайте Организации ([podrugi.ru](http://podrugi.ru)) в разделе «Информация для пациентов»;
- на информационных стендах, размещённых в зонах ресепшн каждой клиники сети «Подружки».

4.11. Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется работником клиники после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (экстренной или плановой).

4.12. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736) и Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО «Сеть клиник Подружки».

**4.13. Предварительная оплата.** Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг, а при отсутствии

таких гарантий — при получении **100% предоплаты** медицинских услуг исходя из предполагаемого объёма их предоставления (стоимости разовой процедуры или курса процедур согласно действующему прейскуранту).

4.14. Счета (счета-фактуры, кассовые чеки) за фактически оказанную медицинскую помощь предоставляются иностранному гражданину (либо юридическому или физическому лицу, представляющему его интересы) в день оказания услуги либо в течение 10 дней после окончания лечения, если иное не предусмотрено договором.

## **5. Особенности оказания косметологических услуг**

**5.1. Соответствие профильному порядку.** Оказание медицинской помощи по профилю «косметология» в клиниках сети «Подружки» осуществляется в соответствии с Порядком, утверждённым Приказом Минздравсоцразвития России от 18.04.2012 № 381н (в действующей редакции).

**5.2. Обязательная консультация.** Перед проведением любой косметологической процедуры (лазерной эпиляции, инъекционных процедур, аппаратной косметологии и т. п.) проводится первичная очная консультация врача-косметолога (врача-дерматовенеролога), в ходе которой:

- собирается анамнез, в том числе аллергологический и фармакологический;
- выявляются абсолютные и относительные противопоказания к выбранной процедуре;
- определяется тактика проведения процедуры, тип и параметры используемой аппаратуры и/или препаратов;
- пациент информируется об ожидаемых результатах, возможных побочных реакциях и осложнениях, рекомендациях по постпроцедурному уходу.

**5.3. Противопоказания.** Иностраный гражданин (лицо без гражданства) обязан до начала процедуры сообщить врачу о наличии у него состояний и заболеваний, относящихся к противопоказаниям, в частности:

- беременность и период грудного вскармливания;
- острые инфекционные и вирусные заболевания, повышение температуры тела;
- хронические заболевания в стадии обострения;
- онкологические заболевания, в том числе в анамнезе (вопрос о возможности процедуры решается индивидуально);
- заболевания крови и нарушения свёртываемости крови, приём антикоагулянтов;
- декомпенсированный сахарный диабет;
- эпилепсия и иные судорожные состояния;
- индивидуальная непереносимость препаратов или компонентов, используемых при процедуре;

- наличие имплантатов, кардиостимуляторов и иных активных медицинских изделий в зоне воздействия (для аппаратных методик);
- повреждения кожи, воспалительные элементы, выраженный загар, татуировки в зоне воздействия (для лазерных и иных аппаратных процедур);
- инфекционные заболевания, представляющие опасность для окружающих (в том числе вирусные гепатиты, ВИЧ-инфекция в активной стадии при наличии медицинских противопоказаний к проведению инвазивной процедуры);
- иные противопоказания, предусмотренные инструкциями к применяемым аппаратам и препаратам.

**5.4. Соккрытие пациентом сведений о наличии у него противопоказаний к процедуре освобождает Организацию от ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие вследствие такого сокрытия, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.** Соответствующее условие включается в информированное добровольное согласие, подписываемое пациентом.

5.5. При наличии у иностранного гражданина (лица без гражданства) языкового барьера, не позволяющего врачу-косметологу однозначно убедиться в полноте сообщённых пациентом сведений о состоянии его здоровья и в понимании пациентом сути процедуры, рисков и противопоказаний, проведение процедуры откладывается до приглашения пациентом переводчика либо до устранения иных препятствий к получению полноценного информированного добровольного согласия.

5.6. Курсовые процедуры (лазерная эпиляция, мезотерапия, биоревитализация и т. п.) оказываются иностранному гражданину на общих основаниях. При оплате курса и невозможности завершения курса в связи с выездом иностранного гражданина за пределы Российской Федерации возврат денежных средств за неоказанные процедуры производится в порядке, установленном договором, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иным законодательством Российской Федерации.

5.7. Иностраный гражданин вправе воспользоваться действующими в сети клиник «Подружки» программами лояльности и акциями на общих условиях, если иное не предусмотрено правилами конкретной акции.

**5.8. Действия при выявлении состояний, требующих специализированной помощи.** При выявлении у иностранного гражданина (лица без гражданства) в ходе консультации или процедуры признаков заболеваний, требующих оказания медицинской помощи иного профиля (онкологические заболевания кожи и её придатков, состояния, требующие хирургического вмешательства, тяжёлые соматические и инфекционные заболевания), врач-косметолог информирует пациента о необходимости обращения в специализированную медицинскую организацию соответствующего профиля и делает запись об этом в медицинской документации. Сведения о состоянии здоровья пациента, выявленные в Организации, составляют врачебную тайну и не передаются третьим лицам без письменного согласия пациента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6. Обработка персональных данных иностранных граждан и лиц без гражданства**

6.1. Обработка персональных данных пациентов осуществляется Организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой Организации в отношении обработки персональных данных, размещённой на официальном сайте Организации.

6.2. До начала обработки персональных данных иностранного гражданина (лица без гражданства) у него отбирается письменное согласие на обработку персональных данных, в том числе специальных категорий персональных данных (сведений, касающихся состояния здоровья). Согласие оформляется на отдельном бланке Организации на русском языке. В согласии указываются цели обработки, перечень обрабатываемых сведений, перечень действий с персональными данными и срок действия согласия.

**6.3. Трансграничная передача персональных данных.** Если иностранный гражданин (лицо без гражданства) запрашивает направление медицинской документации (выписки, копий медицинской карты, актов оказанных услуг) на территорию иностранного государства либо в адрес физического или юридического лица, находящегося на территории иностранного государства, у пациента отбирается **отдельное письменное согласие на трансграничную передачу персональных данных** с указанием государства, в которое осуществляется передача, и получателя данных. Передача данных в государства, не обеспечивающие адекватной защиты прав субъектов персональных данных согласно перечню, утверждённому Роскомнадзором, осуществляется только при наличии согласия с расширенным составом сведений в порядке, установленном статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Уведомление Роскомнадзора о намерении осуществить трансграничную передачу подаётся Организацией в порядке и сроки, установленные законодательством.

6.4. Иностраный гражданин (лицо без гражданства) имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или в части путём подачи письменного заявления в Организацию. Отзыв согласия не препятствует обработке персональных данных, осуществляемой Организацией без согласия субъекта в случаях, прямо предусмотренных законом (в том числе для целей оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации в установленные законом сроки хранения, защиты прав Организации в досудебном и судебном порядке).

## **7. Фото- и видеоматериалы. Биометрические персональные данные**

7.1. Изображение пациента и его внешние особенности (фотоматериалы лица, тела, зон обработки до и после процедуры, видеозаписи проведения процедуры) относятся к биометрическим персональным данным и охраняются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 29.12.2022 № 572-ФЗ, а также статьёй 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. Фото- и видеосъёмка иностранного гражданина (лица без гражданства), в том числе изготовление фотоматериалов «до и после» процедуры, осуществляется исключительно с

его письменного согласия. Согласие оформляется на отдельном бланке Организации на русском языке и содержит:

- указание целей съёмки (медицинская документация, контроль качества, обучение персонала, маркетинговое использование);
- перечень обрабатываемых биометрических данных;
- перечень действий с фото- и видеоматериалами (хранение, обработка, использование в маркетинговых материалах, размещение на сайте Организации, в социальных сетях и мессенджерах, передача третьим лицам);
- территорию распространения (Российская Федерация и/или иные государства, мир в целом);
- срок действия согласия и порядок его отзыва.

7.3. Изготовление и использование фотоматериалов «до и после» исключительно для целей ведения медицинской документации и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности возможно с согласия пациента, ограниченного указанными целями. Для размещения фотоматериалов в открытых источниках (сайт Организации, социальные сети, рекламные материалы) требуется отдельное согласие пациента, содержащее условия использования изображения по ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.4. Отказ иностранного гражданина (лица без гражданства) от дачи согласия на использование изображения для целей, не связанных с ведением медицинской документации, не является основанием для отказа в оказании медицинских услуг.

## **8. Особенности оказания медицинской помощи несовершеннолетним иностранным гражданам**

8.1. Медицинская помощь несовершеннолетним иностранным гражданам (лицам без гражданства) оказывается в соответствии со статьёй 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими оказание медицинской помощи несовершеннолетним.

8.2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (15 лет; для несовершеннолетних, больных наркоманией, — 16 лет), даёт один из родителей или иной законный представитель. По достижении указанного возраста несовершеннолетний даёт согласие на медицинское вмешательство самостоятельно.

8.3. При обращении за оказанием медицинской помощи несовершеннолетнего иностранного гражданина (лица без гражданства) в сопровождении одного из родителей или иного законного представителя у сопровождающего лица помимо документа, удостоверяющего его личность, проверяются:

- документ, подтверждающий родство либо законное представительство (свидетельство о рождении несовершеннолетнего, документ об установлении опеки или попечительства, иной документ, выданный компетентными органами);
- при необходимости — нотариально удостоверенный перевод указанных документов на русский язык (с проставленным апостилем или иной формой легализации, если это требуется в соответствии с международным договором Российской Федерации);
- в случае нахождения несовершеннолетнего на территории Российской Федерации без сопровождения родителей — нотариально удостоверенная доверенность (согласие) родителей (законных представителей) на оказание несовершеннолетнему медицинской помощи и подписание сопровождающим лицом необходимых документов от имени несовершеннолетнего.

8.4. Учитывая характер оказываемых Организацией услуг (косметологические, эстетические процедуры), оказание услуг несовершеннолетним иностранным гражданам осуществляется с особой осторожностью; перечень процедур, разрешённых к проведению несовершеннолетним, определяется внутренними документами Организации с учётом возрастных ограничений, установленных инструкциями к применяемым аппаратам и препаратам.

## **9. Хранение и выдача медицинской документации**

9.1. Сроки хранения медицинской документации иностранных граждан (лиц без гражданства) соответствуют срокам, установленным действующим законодательством Российской Федерации для соответствующих видов медицинской документации.

9.2. По завершении лечения иностранному гражданину (лицу без гражданства) выдаётся либо в его адрес направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в Организации, проведённых процедур, использованных препаратов и аппаратов, а также рекомендаций по дальнейшему уходу. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

**9.3. Каналы направления документации.** Выписка, копии медицинских документов, акты оказанных услуг и иные документы могут быть направлены иностранному гражданину (лицу без гражданства):

- лично на руки в клинике под подпись;
- почтовым отправлением по адресу, указанному пациентом;
- **на адрес электронной почты, указанный пациентом** при идентификации либо в письменном заявлении пациента (при необходимости — в виде защищённого электронного документа);
- лицу, действующему по нотариально удостоверенной доверенности от пациента, — лично в клинике под подпись;

- в адрес физического или юридического лица, находящегося за пределами Российской Федерации, — при условии получения отдельного согласия пациента на трансграничную передачу персональных данных согласно п. 6.3 настоящего Положения.

9.4. По письменному заявлению иностранного гражданина (лица без гражданства) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья. Заявление может быть подано лично, посредством почтового отправления или на адрес электронной почты Организации, указанной на официальном сайте. Заявление о выдаче копий рассматривается в срок, установленный действующим законодательством, со дня его получения.

## **10. Запись на услуги и информирование иностранных граждан**

10.1. Запись иностранного гражданина (лица без гражданства) на оказание медицинских услуг в клиниках сети «Подружки» осуществляется одним из следующих способов:

- при личном обращении в клинику;
- по единому телефону 8 (800) 301-76-37;
- через официальный сайт Организации (podrugi.ru) и форму онлайн-записи;
- через интернет-мессенджеры (Telegram, MAX и иные), указанные на официальном сайте Организации, — при условии наличия письменного согласия пациента на коммуникацию через соответствующие мессенджеры.

10.2. До оказания услуги иностранному гражданину (лицу без гражданства) в обязательном порядке предоставляется информация:

- о полном наименовании, юридическом адресе, реквизитах лицензии Организации и контактных данных;
- о перечне платных медицинских услуг и их стоимости (с учётом действующих акций и программ лояльности);
- об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
- о медицинских работниках, оказывающих услуги, и их квалификации;
- о возможности и порядке получения услуг бесплатно в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (при наличии у пациента соответствующего права);
- о противопоказаниях к выбранной процедуре;
- о возможных последствиях оказания и неоказания медицинской помощи.

10.3. Указанная информация размещается на официальном сайте Организации и на информационных стендах в каждой клинике сети «Подружки» в зоне ресепшн.

## **11. Видеонаблюдение в помещениях клиники**

11.1. В клиниках сети «Подружки» в зонах общего пользования (ресепшн, коридоры, зоны ожидания) может осуществляться видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности

пациентов и работников, сохранности имущества, контроля качества обслуживания. Видеонаблюдение в кабинетах, в которых проводятся медицинские процедуры, не осуществляется.

11.2. О ведении видеонаблюдения пациенты информируются посредством размещения соответствующих информационных табличек у входа в клинику и в зонах, где ведётся наблюдение. Доступ к видеозаписям предоставляется ограниченному кругу уполномоченных работников Организации; видеозаписи хранятся в течение срока, установленного внутренними документами Организации, и уничтожаются по истечении этого срока, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **12. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности**

12.1. В Организации действует система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, организованная в соответствии с Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

12.2. В рамках системы внутреннего контроля рассматриваются обращения пациентов, в том числе иностранных граждан (лиц без гражданства), о качестве и безопасности оказанной им медицинской помощи. Порядок подачи и рассмотрения таких обращений установлен отдельным локальным нормативным актом Организации.

12.3. Иностраный гражданин (лицо без гражданства) вправе обратиться с жалобой:

- к руководителю (управляющему) конкретной клиники сети «Подружки»;
- к главному врачу (медицинскому директору) ООО «Сеть клиник Подружки»;
- к генеральному директору ООО «Сеть клиник Подружки»;
- в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и её территориальные органы;
- в Департамент здравоохранения города Москвы (для клиник, расположенных в г. Москве) либо в соответствующий орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья (для клиник, расположенных в иных регионах);
- в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
- в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) — по вопросам обработки персональных данных;
- в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Адреса, телефоны и иные реквизиты надзорных органов размещаются на информационных стендах в каждой клинике сети «Подружки» и на официальном сайте Организации.

### **13. Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований**

13.1. Деятельность клиник сети «Подружки» осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, установленными СП 2.1.3678-20 (в действующей редакции) и СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

13.2. При проведении инвазивных процедур (инъекционная косметология, мезотерапия, биоревитализация, контурная пластика, плазмолифтинг, нитевой лифтинг и иные процедуры, сопровождающиеся нарушением целостности кожных покровов) Организация обеспечивает выполнение всего комплекса мер по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи, включая использование одноразового стерильного инструментария, обработку рук персонала, обработку кожи пациента, утилизацию медицинских отходов.

13.3. Иностраный гражданин (лицо без гражданства) обязан соблюдать санитарно-эпидемиологический режим клиники, в том числе требования о ношении сменной обуви или бахил, а также иные санитарно-гигиенические требования, установленные внутренними документами Организации.

### **14. Заключительные положения**

14.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения генеральным директором ООО «Сеть клиник Подружки» и действует до его отмены или принятия новой редакции.

14.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом генерального директора ООО «Сеть клиник Подружки».

14.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения возлагается на главного врача (медицинского директора) сети клиник «Подружки» и руководителей (управляющих) клиник сети.

14.4. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Организации (podruge.ru) и на информационных стендах в каждой клинике сети «Подружки» для ознакомления пациентов.

14.5. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

14.6. В случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, на которых основано настоящее Положение, до приведения настоящего Положения в соответствие с такими изменениями применяются нормы соответствующих нормативных правовых актов в их действующей редакции. Положение разработано:

Юридический отдел / Медицинский директор ООО «Сеть клиник Подружки»

Гатикоев А.И.

